

Termeni și Condiții de Utilizare a Site-ului www.consuela.md

Ultima actualizare 23.04.2024

Prezentul document – Termeni și Condiții de Utilizare a Site-ului www.consuela.md – conține informații despre condițiile de utilizare a site-ului, și despre serviciile de consiliere psihologică și psihoterapie oferite de către Ana Niculăeș, proprietară și administratoarea site-ului www.consuela.md (denumit în continuare „Site”). Acest document reprezintă un contract între Ana Niculăeș și dumneavoastră, în calitate de utilizatori ai site-ului.

Serviciile de consiliere psihologică și psihoterapie oferite prin site-ul www.consuela.md sunt prestate de Ana Niculăeș, care este calificată și autorizată să ofere aceste servicii în conformitate cu standardele profesionale din domeniu. Serviciile pot fi oferite atât în format tradițional, față în față, cât și online, prin intermediul unor instrumente digitale securizate care respectă confidențialitatea și integritatea sesiunilor de consiliere.

Serviciile online sunt accesibile prin intermediul platformei securizate integrate pe site, care asigură protecția datelor personale și a informațiilor confidențiale schimbate în timpul sesiunilor de consiliere. Utilizarea acestei platforme automat semnifică acceptarea explicită a Termenilor și Condițiilor de Utilizare a Platformei specificate pe site.

Este esențial pentru utilizatori să înțeleagă că prin accesarea și utilizarea serviciilor disponibile pe site, își exprimă acordul implicit cu Termenii și Condițiile de Utilizare prezentate în acest document. Ana Niculăeș își asumă responsabilitatea de a comunica acest aspect în mod clar și vizibil tuturor utilizatorilor. Vă recomandăm să citiți cu atenție acești termeni înainte de a utiliza serviciile site-ului. Continuarea utilizării serviciilor oferite pe site după publicarea oricăror modificări ale Termenilor și Condițiilor va constitui acceptarea acestor modificări din partea dumneavoastră.

Ana Niculăeș își rezervă dreptul de a actualiza, modifica, adăuga sau exclude unele prevederi din prezentul document, conform evoluției legislației aplicabile și în scopul îmbunătățirii serviciilor oferite. În cazul oricăror actualizări sau modificări semnificative ale Termenilor și Condițiilor, utilizatorii vor fi notificați prin intermediul site-ului sau prin e-mail, asigurând astfel informarea adecvată și la timp despre orice schimbări relevante.

1. Termeni și definiții

- **Confidențialitatea Datelor:** Reflecție a angajamentului site-ului de a proteja datele personale ale utilizatorilor, conform legislației în vigoare și practicilor de securitate robuste.
- **Consiliere Psihologică și psihoterapie:** Servicii profesionale de consiliere psihologică și psihoterapie oferite de Ana Niculăeș, adaptate nevoilor individuale ale fiecărui client, respectând principiile etice ale profesiei.
- **Date cu caracter personal** – orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă (subiect al datelor cu caracter personal). Persoana identificabilă este persoana care poate fi identificată, direct sau indirect, prin referire la un număr de identificare sau la unul ori mai multe elemente specifice identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale.
- **Ședință de Consiliere Psihologică/psihoterapie** – Ședință de Consiliere Psihologică/psihoterapie Online sau Ședință de Consiliere Psihologică/psihoterapie Offline.
- **Ședință de Consiliere Psihologică/psihoterapie Offline** - sesiune, plătită, rezervată în cadrul platformei www.consuela.md, care urmează să se desfășoare într-o locație fizică indicată de către psihologul Ana Niculăeș.
- **Ședință de Consiliere Psihologică/psihoterapie Online** - sesiune plătită rezervată în cadrul platformei www.consuela.md, care urmează să se desfășoare în mod online.

2. Serviciile oferite prin intermediul Platformei www.consuela.md

2.1. Prin intermediul site-ului www.consuela.md, clienții au posibilitatea de a identifica și încheia contracte direct cu psihologul Ana Niculăeș pentru obținerea de servicii de consiliere psihologică, fie în format tradițional (față în față), fie online.

2.2. Pentru a beneficia de serviciile de consiliere psihologică, utilizatorii trebuie să se programeze pentru o sesiune pe site. Programarea se face accesând secțiunea “Prețuri Programare” urmând pașii necesari.

2.3. Utilizarea site-ului www.consuela.md pentru programarea serviciilor este gratuită pentru clienți. Psihologul Ana Niculăeș stabilește independent prețurile pentru serviciile de consiliere psihologică/psihoterapie, care sunt publicate pe site.

2.4. Pentru desfășurarea serviciilor de consiliere psihologică, psihologul Ana Niculăeș și clientul vor programa ședințele, care pot fi desfășurate online sau tradițional, în funcție de acordul dintre părți.

2.5. Ședințele de consiliere psihologică online sunt realizate în condiții care respectă confidențialitatea. Acestea permit comunicarea prin chat video/audio între client și psihologul Ana Niculăeș.

2.6. Utilizatorii site-ului www.consuela.md trebuie să dispună de o conexiune la internet de bună calitate. Site-ul este proiectat pentru a fi accesibil și interoperabil cu diverse dispozitive și recomandăm utilizarea versiunilor recente ale browserelor pentru o experiență optimă.

2.7. Informațiile despre confidențialitate și protecția datelor personale sunt detaliate în Articolul 8 al prezentului document.

3. Modalitățile de plată

3.1. Clienții vor achita serviciile de consiliere psihologică oferite prin site-ul www.respiro.md, în avans, folosind modalități de plată online descrise pe site. Toate prețurile includ taxele și impozitele aplicabile. Plățile sunt procesate printr-un gateway de plată securizată pentru a proteja confidențialitatea și integritatea datelor financiare ale clienților.

3.2. Plățile sunt gestionate direct de către psihologul Ana Niculăeș sau prin intermediul unui prestator de servicii de plată autorizat, în funcție de metodologia aleasă. Transferul plăților se va face prin intermediul platformei www.respiro.md sau prin oricare alte modalități propuse de către Psihologul Ana Niculăeș. Nu se oferă servicii de plată directe, ci doar facilitarea acestora prin metode autorizate.

3.3. Procedura de plată este următoarea:

- După selectarea serviciului de consiliere psihologică și stabilirea detaliilor ședinței, clientul alege modalitatea de plată preferată.
- Verificarea detaliilor comenzii, inclusiv serviciul selectat, data și ora ședinței.
- Confirmarea plății se face pe pagina de plată, unde clientul este redirecționat pentru a introduce informațiile bancare necesare.
- Finalizarea plății și primirea confirmării prin e-mail, care include detalii pentru accesarea ședinței online sau adresa pentru ședința față în față.

3.4. Clientul va primi o confirmare de plată prin e-mail, care va include detalii suplimentare necesare pentru participarea la ședința programată.

3.5. Politica de anulare este clarificată pe site și în termenii contractuali, iar rambursările se procesează conform acestei politici. Anulările făcute cu mai puțin de 24 de ore înainte de ședință sau neprezentarea la ședință nu sunt eligibile pentru rambursare.

3.6. În cazul refuzului plății sau întârzierii acesteia, serviciul de consiliere psihologică nu va fi oferit până la soluționarea problemei de plată.

4. Programarea Ședințelor de Consiliere Psihologică

4.1. Programarea ședințelor de consiliere psihologică este gestionată direct de către psihologul Ana Niculăeș prin intermediul site-ului www.respiro.md. Clientul poate alege din datele și orele disponibile afișate pe site.

4.2. Confirmarea oficială a programării va fi trimisă clientului prin e-mail și poate fi verificată oricând accesând contul personal de pe site.

4.3. Clientul și psihologul Ana Niculăeș sunt direct responsabili pentru desfășurarea ședinței de consiliere psihologică. Dacă clientul nu se prezintă la ședința programată, nu există obligația de a reprograma ședința și plata efectuată nu va fi restituită.

4.4. Dacă clientul dorește să reprogreameze o ședință, trebuie să informeze cu cel puțin 24 de ore înainte de ședința programată. Reprogramarea se face direct pe site.

4.5. Clientul poate anula ședința de consiliere psihologică cu cel puțin 24 de ore înainte de ședința programată pentru a solicita o rambursare. Anulările se fac prin intermediul opțiunilor de comunicare disponibile pe site și trebuie confirmate de sistem.

4.6. Anulările sau reprogramările făcute cu mai puțin de 24 de ore înainte de ședința programată nu permit rambursarea costului ședinței.

4.7. Odată ce serviciul de consiliere psihologică a fost prestat, clientul pierde dreptul de revocare a contractului. Dacă serviciul nu îndeplinește așteptările clientului, acesta poate adresa reclamații direct către Ana Niculăeș sau autoritățile competente pentru a-și apăra drepturile.

5. Comportament interzis

5.1. Utilizatorii site-ului www.consuela.md sunt obligați să acționeze cu bună-credință, să evite orice comportament inadecvat care contravine normelor legale, morale sau ordinii publice, și să nu prejudicieze drepturile și interesele legitime ale altor utilizatori sau ale psihologului Ana Niculăeș.

5.2. Psihologul Ana Niculăeș își rezervă dreptul de a suspenda sau bloca accesul la serviciile site-ului pentru orice utilizator care încalcă termenii de utilizare ai site-ului, și de a întreprinde acțiuni legale în cazul unor astfel de încălcări.

5.3. Utilizatorii sunt obligați să respecte toate drepturile de proprietate intelectuală asociate cu conținutul site-ului, inclusiv drepturile de autor și mărcile comerciale ale psihologului Ana Niculăeș sau ale oricăror terți. Este interzisă copierea, modificarea, distribuția, transmiterea sau utilizarea oricărui material fără permisiunea explicită a deținătorului drepturilor.

5.4. Utilizarea site-ului www.consuela.md în scopuri comerciale sau publicitate fără acordul expres al psihologului Ana Niculăeș este strict interzisă. Acest lucru include promovarea produselor sau serviciilor terțe fără autorizație scrisă.

5.5. Utilizatorii sunt responsabili pentru menținerea securității și integrității site-ului. Sunt interzise acțiunile care ar putea compromite securitatea site-ului, cum ar fi hacking-ul, distribuția de malware sau alte atacuri cibernetice.

5.6. Regulile de comportament pot fi revizuite și actualizate periodic. Utilizatorii sunt responsabili să rămână informați despre aceste schimbări și să respecte regulile actualizate. Orice modificări vor fi comunicate prin intermediul site-ului sau alte mijloace adecvate.

6. Răspunderea juridică

6.1. Psihologul Ana Niculăeș, în calitate de proprietar al site-ului www.consuela.md, împreună cu utilizatorii, poartă răspundere juridică conform legislației aplicabile.

6.2. Ana Niculăeș nu este răspunzătoare pentru întârzierea sau pierderea informațiilor transmise, stocate sau altfel gestionate de serverele site-ului, nici pentru consecințele ce pot decurge din acestea.

6.3. Deși site-ul www.consuela.md poate include linkuri către site-uri terțe, Ana Niculăeș nu răspunde pentru conținutul sau politicile acestor site-uri. Utilizatorii sunt responsabili pentru evaluarea și înțelegerea termenilor de pe site-urile terțe înainte de a angaja în tranzacții cu acestea.

6.4. Psihologul Ana Niculăeș este scutită de răspundere în cazul în care este obligată, prin lege sau printr-o hotărâre judecătorească, să divulge informații confidențiale despre un client. Aceasta include situații în care este somată de instanțele de judecată, judecătorii de instrucție, procurori sau alte autorități competente să furnizeze informații în cadrul unui proces civil, penal sau contravențional.

6.5. În cazul în care autoritățile legale sau guvernamentale solicită informații în contextul unei anchete legale sau pentru protecția securității naționale sau a ordinii publice, psihologul Ana Niculăeș poate furniza acele informații fără a fi considerată responsabilă pentru încălcarea confidențialității.

6.6. Ana Niculăeș nu este responsabilă pentru confidențialitatea informațiilor care devin publice prin alte surse decât prin divulgare directă din partea sa, și care nu sunt sub controlul sau influența sa.

6.7. Dacă clientul a oferit consimțământul explicit pentru divulgarea informațiilor pentru scopuri specifice, aceasta nu constituie o încălcare a răspunderii Ana Niculăeș.

6.8 Consilierea psihologică poartă caracter confidențial și se desfășoară de o asemenea manieră încât să nu aducă prejudiciu nici uneia dintre Părți, iar în cazurile când acțiunile clientului prezintă pericol real pentru Psiholog, el însuși sau pentru alte persoane, sau în circumstanțe de iminentă sau posibilă vătămare fizică sau crimă – psihologul își rezervă dreptul să înștiințeze persoanele sau autoritățile relevante.

7. Politica Cookie

7.1. Site-ul www.consuela.md utilizează cookie-uri pentru a îmbunătăți experiența utilizatorilor, a personaliza conținutul și anunțurile, a furniza funcții de social media și a analiza traficul nostru. Cookie-urile sunt mici fișiere text care sunt plasate pe dispozitivul dumneavoastră de către site-urile web pe care le vizitați.

7.2. Tipuri de Cookie-uri Utilizate:

- **Cookie-uri Strict Necesare:** Acestea sunt esențiale pentru funcționarea site-ului, permitându-vă să navigați și să utilizați serviciile disponibile. Fără aceste cookie-uri, serviciile solicitate, cum ar fi tranzacțiile de plată sau login-ul, nu pot fi furnizate.
- **Cookie-uri de Performanță:** Aceste cookie-uri colectează informații despre cum utilizați site-ul, de exemplu, paginile vizitate cel mai frecvent. Informațiile colectate sunt utilizate pentru a optimiza modul în care site-ul funcționează.
- **Cookie-uri Funcționale:** Aceste cookie-uri permit site-ului să rețină alegerile făcute (cum ar fi numele de utilizator, limba sau regiunea) și oferă funcționalități îmbunătățite și mai personalizate.
- **Cookie-uri de Targeting/Publicitate:** Aceste cookie-uri sunt utilizate pentru a furniza reclame mai relevante pentru dumneavoastră și interesele dumneavoastră. Ele sunt, de asemenea, utilizate pentru a limita numărul de ori când vedeți o reclamă, precum și pentru a ajuta la măsurarea eficacității campaniilor publicitare.

7.3. Gestionarea Cookie-urilor:

Utilizatorii pot controla și/sau șterge cookie-uri după cum doresc - pentru detalii, vizitați www.aboutcookies.org. Puteți șterge toate cookie-urile care sunt deja pe computerul dumneavoastră și puteți seta majoritatea browserelor pentru a preveni plasarea lor. Dacă faceți acest lucru, este posibil să trebuiască să ajustați manual unele preferințe de fiecare dată când vizitați un site, iar unele servicii și funcționalități s-ar putea să nu funcționeze.

7.4. Consimțământul pentru Cookie-uri:

Prin utilizarea site-ului www.consuela.md, sunteți de acord cu utilizarea cookie-urilor conform descrierii din această secțiune a Termenilor și Condițiilor de Utilizare. Acest consens este înregistrat prin setările browserului sau prin interfața noastră de consimțământ pentru cookie-uri. În plus, utilizatorii pot refuza colectarea datelor cu caracter personal prin cookie-uri, optând pentru blocarea acestora prin setările browserului. Această opțiune poate influența accesul și funcționalitatea anumitor servicii oferite de site.

8. Confidențialitatea și Protecția Datelor Personale

8.1. Angajamentul față de Protecția Datelor:

Site-ul www.consuela.md este ferm angajat în protejarea confidențialității și securității datelor personale ale utilizatorilor săi. Toate informațiile colectate sunt tratate cu maximă seriozitate și sunt prelucrate conform legislației aplicabile privind protecția datelor personale.

8.2. Colectarea Datelor Personale:

Datele personale sunt colectate direct de la utilizatori prin formularele de pe site, cum ar fi formularele de programare, înregistrare, sau contact. Informațiile colectate pot include nume, adresă de email, număr de telefon, și alte detalii necesare pentru furnizarea serviciilor de consiliere psihologică.

8.3. Utilizarea Datelor Personale:

Datele personale sunt utilizate exclusiv pentru scopurile menționate la colectare, cum ar fi programarea și desfășurarea ședințelor de consiliere psihologică, comunicarea cu utilizatorii, și îmbunătățirea serviciilor oferite. Nu vindem, nu închiriem și nu distribuim datele personale către terți fără consimțământul explicit al utilizatorilor.

8.4. Securitatea Datelor Personale:

Aplicăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele personale împotriva pierderii, utilizării neautorizate, accesului neautorizat, modificării sau divulgării. Aceste măsuri includ utilizarea tehnologiilor de securitate avansate și proceduri stricte de securitate.

8.5. Drepturile Utilizatorilor:

Utilizatorii au dreptul de a accesa, rectifica, șterge sau restricționa prelucrarea datelor personale colectate de www.consuela.md. De asemenea, utilizatorii au dreptul de a se opune prelucrării datelor personale și dreptul de a portabilitatea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, utilizatorii pot contacta www.consuela.md prin mijloacele de comunicare specificate pe site. Cazurile în care datele cu caracter personal pot fi divulgate terților fără a încălca drepturile utilizatorilor sunt expuse la p. 6.4. și 6.5.

8.6. Transparența și Actualizările Politicii de Confidențialitate:

Politica de Confidențialitate și Protecție a Datelor Personale este revizuită periodic pentru a reflecta schimbările în practicile noastre de prelucrare a datelor sau în cerințele legale. Orice modificări vor fi comunicate utilizatorilor prin metode adecvate și vor fi efective imediat după publicarea pe site.

9. Dispoziții finale. Jurisdicția și legislația aplicabilă

9.1. Prezentele Termeni și Condiții de Utilizare a site-ului www.consuela.md sunt guvernate de legislația Republicii Moldova. Utilizatorul și Psihologul Ana Niculăeș se obligă ca orice litigii apărute între Părți să fie supuse în prealabil unei proceduri de soluționare extrajudiciară amiabilă între Părți. În cazul în care Părțile nu pot ajunge la o soluție pe calea amiabilă, fiecare din Părți se poate adresa instanțelor de judecată competente din Republica Moldova.

9.2. Părțile sunt de acord să utilizeze mijloacele de comunicare electronică prin adresele electronice și alte mijloace de comunicare la distanță făcute cunoscute între Părți. Utilizatorii pot utiliza următoarea adresă pentru a se adresa cu scopul de a informa și/sau notifica informații și/sau reclamații legate de executarea prezentelor Termeni și Condiții de Utilizare: Pentru feedback și suport: info@consuela.md

9.3. Psihologul Ana Niculăeș își rezervă dreptul de a modifica sau actualiza Termenii și Condițiile de Utilizare a site-ului www.consuela.md în orice moment. Astfel de modificări vor fi comunicate corespunzător Utilizatorilor prin intermediul site-ului sau prin alte mijloace de comunicare adecvate. Se recomandă Utilizatorilor să revizuiască periodic Termenii și Condițiile de Utilizare pentru a fi la curent cu orice schimbări.

9.4. Prin continuarea utilizării site-ului www.consuela.md după publicarea sau comunicarea modificărilor aduse Termenilor și Condițiilor de Utilizare, Utilizatorii își exprimă acordul cu aceste schimbări. Dacă un Utilizator nu este de acord cu modificările aduse, are dreptul de a înceta utilizarea site-ului.